INDUGLOB
INDUSTRIAS GLOBALES S.A.

INDUGLOB S. A. DE ACUERDO A SU POLÍTICA INTERNACIONAL DE GARANTÍA

Concede un año de garantía total, contra defectos de fabricación de sus productos y componentes, bajo las siguientes cláusulas:

Cobertura:

- El período de garantía inicia desde la fecha de compra del producto, por lo que el usuario debe presentar la factura de compra para poder acceder a la garantía
- La garantía cubre defectos de fabricación en: materiales, componentes o funcionamiento del artefacto.
- El producto será cambiado solo cuando los defectos de fabricación o las fallas de materiales sean irreparables.
- Lea detenidamente las restricciones de cobertura de la póliza.
- Para mayor información sobre la cobertura específica de la garantía, comuníquese con el almacén donde adquirió el producto o con los Centros de Servicio autorizados de su país, que constan al reverso

La garantía no cubre:

- Accidentes o funcionamiento defectuoso del artefacto, originados por no respetar lo especificado en el manual de instrucciones sobre la ubicación, instalación y uso.
- Daños de las superficies del producto y de sus componentes, por uso de agentes de limpieza no especificados en el manual de instrucciones.
- Daños, roturas de partes y componentes, por el manejo inadecuado del usuario.
- Golpes y rayones o daños del artefacto producidos por transporte, manipuleo y estibaje inapropiado.
- Daños en motores u otros componentes eléctricos causados por variaciones de voltaje u otro problema del suministro de energía eléctrica.
- Daños por uso comercial o industrial de los artefactos que están destinados para uso doméstico, a menos que se especifique la aptitud para uso comercial.
- La garantía se anula si en su artefacto ha existido la intervención de personal o Servicio Técnico no autorizado o cuando la placa de identificación haya sido alterada, borrada o retirada.

Además de las restricciones generales mencionadas, existen las siguientes restricciones específicas:
No existe garantía en refrigeradoras en los siguientes casos:

- Mal funcionamiento ocasionado por no tener el artefacto en las posiciones de trabajo recomendadas.
- Calentamiento periférico
- Mayor expectativa de frío que la capacidad de hacer hielos especificada en el manual de instrucciones.
- Reclamos de especificados como sonidos normales en el manual de instrucciones.
- Condensaciones externas en condiciones climáticas altamente cálidas y húmedas.
- Goteo de agua ocasionados por obstrucción en el ducto de drenaje con alimentos.

No existe garantía en cocinas y encimeras en los siguientes casos:

- Incorrecta instalación del artefacto (no se cumplen las instrucciones del manual).
- Presión de alimentación de gas inadecuada, ya sea por el uso de reguladores de presión tipo industrial, reguladores de paso directo, daños en el regulador o instalaciones inapropiadas. Nuestras cocinas y encimeras están diseñadas para funcionamiento normal, con una presión entre 2,5 y 3,5 mbar con gas licuado de petróleo, y entre 1,7 y 2,5 mbar con gas natural
- Rotura del sello de garantía
- Daños provocados por el ingreso de elementos extraños como alimentos, agua, polvo, insectos, etc. al interior del artefacto
- Funcionamiento defectuoso causado por mal uso del cliente

Importante: El costo de reparación de los daños que están fuera de la cobertura de la garantía será facturado al propietario del producto.

Directorio de Centros de Servicio

ECUADOR, Servihogar
Esperamos su llamada a nuestro servicio de Contac Center al 0999303030 – 073700600 – 1700 500700

- Cuenca: Av. Isabel La Católica 1-121 y Av. de las Américas. Telf: (07) 405-6758, 405-6759
- Guayaquil: Km. 11 1/2 Vía a Daule y Av. Camilo Ponce esq. frente al Registro Civil.Telf: (04) 210-1411 210-1577, 210-1768
- Quito: Panamericana Norte Km.6,1/2. Calle Bartolomé Sanchez N72-25 y Enrique Guerrero Portilla. Telf: (02) 255-6351, 255-6352, 255-3433, 255-6355
- Loja: Barrio Borja, calle Maracay entre Bello Horizonte y Charity. Telf: (07) 255-2400, 255-2401

· Ambato: Ramón Salazar y Julio Zaldumbide, sector Huachi La Esperanza, diagonal a Servicarton.Telf: (03) 258-7110
· Santo Domingo: Brisas del Colorado, sector 1 a una cuadra antes del hotel Kleber. Telf: (02) 379-0356
· Portoviejo: Km 4 1/2 vía a Manta, entrando por la gasolinera Jemmer 2. Telf: (05) 293-5239
· Quevedo: Km 2 1/2 vía a Valencia diagonal al Jardín Tía Jessy. Telf: (05) 276-0657
· Pasaje: Calle San Martín entre Machala y 9 de Octubre. Telf: (07) 291-4678

COLOMBIA, Servindurama
Línea Gratuita Nacional: 018000 11 40 30
· Bogotá: Calle 21 No. 42- 50 Puente Aranda. Telf.: (571) 4119585 Ext 102 y 109
· Bucaramanga: Carrera 16 F No. 59-56 Bodega 3 Barrio La Esmeralda Giron Santander. Telf.: (577) 6915423
· Cali: Carrera 38 No. 14- 32 Acopi Yumbo. Telf.: (572) 6959580

PERÚ, Servihogar
· Llamada gratuita Provincia Telf.: 0800-1-5222
· Lima-Lince: Av. Arenales 2591. Telf.: 2214403
· Lima-Lurín: Av. Industrial S/N Lote 5-B-2 Urb. Las Praderas de Lurín. Telf.: 2062423, 2062424, 2062425
· Lima-Chiclayo: Teresa Fanning 575- 590 Jose Olaya. Telf.: (074) 490940
· Lima-Los Olivos: Av. Carlos Izaguirre 511. Telf.: 485-2371
· Trujillo: Carretera Panamericana Norte Km 557. Telf.: (044) 208-701, 208-780

PANAMÁ, Pensa
· Panamá Av. Frangipani diagonal al Estadio. Telf.:(507) 2277957

REPÚBLICA DOMINICANA, Servitotal, Corripio
· Servitotal, Sto. Domingo: Ave. Leopordo Navarro, # 28, Esq. San Francisco, Mira flores Telf.: (809) 476 7700, 985 7738
· Corripio, Sto. Domingo: Ave. Nuñéz de Caceres, # 2. Telf.: (809) 227 3200
· Corripio, Sto. Domingo: Ave. 27 de Febrero, Esquina 25, Las Colinas. Telf.: (809) 575 3232

GUATEMALA, Servitotal, Servicios y Electrónicos Max
· Servitotal, Guatemala: 1a calle 37-10, Zona 11, Colonia Toledo Guatemala Ciudad. Telf.: (502) 2420-8202
· Servicios y Electrónicos Max, Guatemala: 2ª Ave, 13-35 zona 17 Ofibodega Los Almendros, bodega # 6. Telf.: (502) 2256 4439, 2255-6207

EL SALVADOR, Servitotal, Serviprado
· Servitotal, San Salvador: Avenida España No620 entre 9 y 11 calle oriente. Telf.:503 22317000
· Servitotal, San Miguel: 4A Calle Ortiente y 4A Avenida norte 301.Telf.: (503) 26615974
· Serviprado, San Salvador: Boulevard del ejército nacional, KM 7 1/2 contiguo a Coscafe. Telf.:(503) 22601100

NICARAGUA, Centro de Servicios Solar Cia Ltda,
· Servitotal. Centro de Servicios Solar Cia Ltda, Managua: Barrio Monseñor Lezcano, de la Estatua 1 1/2 Cuadra al Sur m/d. Telf.: (505) 22500379
· Servitotal, Managua: Puente a desnivel portezuelo 800 mts al sur edificio la Curacao. Telf.: (505) 22558182

HONDURAS, Servitotal
· Tegucigalpa: Atras Edi. tropigas del blvd. Suyapa contiguo a Televicen. Telf.: (504) 2235-6271 ext 1226
· Plaza Criolla, boulevard Morazan. Telf.: (504) 2280-1703 ext 1703
· San Pedro Sula: Salida al sur contiguo al Gymnasio Municipal San Pedro Col. Suazo Cordova. Telf.: (504) 2556-7063, 2556-7004 ext 1260
· Km 3, boulevard del este, Contiguo a supermercado La Antorcha. Telf.: (504) 2545-1919 ext. 6072
· Res. Santa Monica, boulevard del norte. Telf.: (504) 9672-3228

VENEZUELA, Magic Queen, Luferca
· Magic Queen, Caracas: Zona Industrial La Fe, Edif. Industrial San Gabriel, Ofic. Nro. 2.Telfs.: (0212) 433 95 64, 433 95 40. Fax: 433 96 83, 0800 624 47 37
· Luferca : Dpto. Servicio post venta. Telf.: 0501 583 3722. Fax: 237 6620

BOLIVIA, Rosvania, Imbera, Punto Frío
· Rosvania, La Paz: Av. Quintanilla Suazo calle Heat. Telf.:(2) 2454157. Rosvania SRL Nro. 937 Pura Pura bajo (ex fabrica Said) Fax: (2) 246171. Cel: 720 21782
· Rosvania, Oruro: Av. Quintanilla Suazo calle Heat. Telf.:(2) 2454157. Rosvania SRL Cel: 720 21782, 715 15150
· Rosvania, Cochabamba: Zona de las cuadras calle San José. Telf.: (4) 245 2908. Rosvania SRL Carrasco Nro. 562. Cel: 767 30987, 707 44329
· Rosvania, Santa Cruz: Av. Brasil Nro. 111. Telf.: (3) 330 1856. Rosvania SRL Cel: 721 29893
· Rosvania, Sucre: Cel: 728 60684
· Rosvania, Potosi: Zona San Martín. Calle Bolivar Nro. 1127. Telf.: (4) 622 6270. Rosvania SRL Esq. Pizarro. Cel: 724 13788
· Imbera SRL, Santa cruz de la Sierra: Av. Alemania esquina 3er anillo. Telf.: 591 - 3 - 3438079
· Punto Frío, Santa Cruz de la Sierra: Avenida Irala #12. Telf.: 3361337
· Punto Frío, Cochabamba: Calle Venezuela #775. Telf.: 4257928
· Punto Frío, Sucre: Av. Jaime Mendoza #1331. Telf.: 6438219

Importante: La fábrica INDUGLOB S.A. cumple con la garantía de este producto bajo las condiciones descritas, a través de la red de servicios autorizados por nuestros distribuidores en Centro, Sur América y el Caribe. El propietario debe consultar por la forma de ejecución y cobertura de la garantía, en el país y almacén en el que realizó la compra o en los centros de servicios descritos anteriormente.